

Nexø Smede & Maskinforretning **AP S**

v/Bent Christensen
Industrivej 8 · 3730 Nexø
Tlf. 5649 2045 · Fax 5649 4570
www.nexoesmede.dk
CVR-nr.: 52995310

Kære kunde

Nexø, den 24. maj 2018

I morgen den 25. maj 2018 træder en ny EU-forordning i kraft. Persondataforordningen har som mål, at give dig kontrol over dine personoplysninger. Nexø Smede & Maskinforretning ønsker at meddele, at vi opbevarer dine personoplysninger forsvarligt og i tråd med den nye lovgivning.

Nexø Smede & Maskinforretning opbevarer personoplysninger for at kunne opfylde kontraktlige forpligtelser og kunne udøve den service, som forventes i forbindelse med handel med Nexø Smede & Maskinforretning.

Eksempler på personoplysninger, som opbevares og behandles af Nexø Smede & Maskinforretning er: navn, adresse, telefonnummer, e-mail, oplysninger om kontaktpersoner mv.

I det vedhæftede dokument kan du læse mere om vores persondatapolitik.

Med venlig hilsen

Nexø Smede & Maskinforretning
Industrivej 8
3730 Nexø
Telefon: 56492045

Nexø Smede & Maskinforretning's politik vedr. kunders og samarbejdspartneres persondata

Generelt om oplysninger

I denne persondatapolitik kan du læse om, hvordan Nexø Smede & Maskinforretning behandler persondata og cookies.

Persondata dækker enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Persondata omfatter oplysninger som fx kunders kontaktoplysninger, søgeadfærd og købshistorik.

En cookie er en lille tekstfil, der bliver lagt på din maskine, når du færdes på Nexø Smede & Maskinforretning's hjemmesider. En cookie bruges til at registrere, hvilke af vores sider du er på, og hvor længe, men giver os ikke information om, hvem du er.

Hvilke persondata modtager Nexø Smede & Maskinforretning ?

Nexø Smede & Maskinforretning registrerer data om dig som en nødvendig del af et kontraktforhold med dig, herunder ved salg til os eller ved køb af varer og ydelser hos os.

Fra kunder og samarbejdspartnere anmoder vi om almindelige kontaktoplysninger samt evt. betalingsoplysninger og får ved køb og salg oplysning om købs/salgshistorik.

Når du færdes på Nexø Smede & Maskinforretning's hjemmeside, indsamles oplysninger om din IP-adresse, din browser og evt. brugernavn, samt hvilke af vores sider du færdes på og hvornår.

Ønsker du ikke, at Nexø Smede & Maskinforretning behandler dine persondata, kan det hindre køb af varer eller ydelser hos os.

Hvad bruges personoplysningerne til ?

Nexø Smede & Maskinforretning bruger dine data til at gennemføre vores aftale med dig.

Oplysninger om din færden på vores hjemmeside anvendes kun til udarbejdelse af statistik, som bl.a. kan bruges til at forbedre opbygningen af vores hjemmeside.

Nexø Smede & Maskinforretning behandler udelukkende oplysninger om dig for at kunne opfylde vore forpligtelser overfor dig som kontraktpart.

Hvem videregiver Nexø Smede & Maskinforretning personoplysninger til ?

De personoplysninger, du afgiver til Nexø Smede & Maskinforretning som led i en kontrakt, bruger vi til at gennemføre aftalen med dig og videregiver ikke dine oplysninger, medmindre det er en del af aftalen med dig.

Eksempelvis, hvis du i forbindelse med et varekøb hos os får en garanti fra producenten med i købet, vil oplysning om dit navn, adresse og dit køb tilgå vareproducenten, der anvender oplysningerne til at oprette garantien hos sig. Hvis du senere ønsker, at gøre brug af garantien, vil det typisk medføre, at relevante dele af dine kontaktdetaljer, købshistorik, samt årsagen til anvendelse af garantibestemmelsen bliver overført til producenten af den vare, garantien angår. En del, men ikke alle, importører og producenter af vores varer er baseret i EU.

Et andet eksempel er leasing. Hvis du i forbindelse med et køb hos os ønsker at afsøge mulighederne for leasing i stedet, kan Nexø Smede & Maskinforretning som et led i aftalen med dig videregive oplysningerne fra en foreløbig købskontrakt til det eller de leasingselskaber, vi samarbejder med.

Vores data opbevares og beskyttes i en cloudløsning, der er baseret i EU.

Herudover videregives dine persondata ikke og dine persondata sælges ikke til tredjemand.

Hvordan beskyttes dine data ?

Nexø Smede & Maskinforretning er forpligtet til at sørge for beskyttelse af dine data. Nexø Smede & Maskinforretning træffer sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med loven.

Heri ligger også, at dine data korrigeres, hvis vi opdager fejl i dine data og at dine data slettes, når vi ikke længere har pligt til at opbevare de data og i øvrigt når de ikke længere er relevante, typisk fem år efter ophørt kundeforhold eller sidste kontakt ved køb af varer eller services.

Særligt om cookies

Cookies anvendes med det formål, at forbedre vores hjemmeside. Ved brug af vores hjemmeside accepterer du Nexø Smede & Maskinforretning's brug af cookies. Cookies slettes efter et par måneder efter dit sidste besøg.

Hvis du ønsker, at slette eller blokere cookies, kan du anvende nedenstående vejledning:
<http://minecookies.org/cookiehandtering/>

Dine rettigheder

Du har altid mulighed for at få oplyst, hvilke oplysninger, vi har registreret om dig og få en kopi af dine data. Derudover kan du i henhold til persondatalovgivningen forlange forkerte oplysninger rettet, gøre indsigelse mod behandling eller få dine oplysninger begrænset eller slettet, hvis vi ikke er forpligtet til at behandle dem.

Hvis du har spørgsmål til Nexø Smede & Maskinforretning's behandling af dine data eller af vores hjemmesides brug af cookies eller ønsker flere oplysninger, kan du henvende til Nexø Smede & Maskinforretning pr. e-mail eller post. Kontaktoplysningerne fremgår af vores hjemmeside.

Ønsker du efter henvendelse til Nexø Smede & Maskinforretning at klage over virksomhedens behandling af dine persondata, har du ret til at indgive klage til Datatilsynet.